

Hand-out Digitale nalatenschap

Basis stappenplan om het zelf goed te regelen

Hoe regel je jouw digitale nalatenschap op een goede manier voor je nabestaanden? Er zijn verschillende oplossingen voor. Hieronder staat een kort **stappenplan** om je op weg te helpen:

1. Zoek uit welke online diensten/accounts/apparaten je gebruikt en maak een **lijst**. Noteer hoe de toegang tot deze diensten is geregeld (wachtwoord/cijfercode/vingerafdruk/tweestapsverificatie, etc). Gebruik hiervoor een checklist .
2. Bepaal wat er na je overlijden met die accounts **moet gebeuren**, zoals je social media. Bv herdenkingspagina of verwijderen? Bedenk dat er tegoeden of betaalde abonnementen op accounts kunnen staan.
3. Deel je **inloggegevens** met je partner of een andere naaste.
4. Vertel nabestaanden dat zij niet direct het **mobiele abonnement** opzeggen. De kans is groot dat er controle-sms'jes binnenkomen bij het inloggen op veel online accounts. Zonder sms'jes krijgen je naasten geen toegang tot deze accounts. (denk aan DigiD)
5. Vergeet niet de inlogcode van de **computer of telefoon** te noteren.

Wachtwoorden

- Een online **wachtwoordmanager** kan handig zijn. Geef dit hoofdwachtwoord aan 1 of 2 familieleden door.
- Een papieren boekje werkt ook: noem bij 1 of 2 familieleden waar dit boekje ligt.
- Heeft je laptop of telefoon ook een cijfercode (inclusief simkaart), noteer deze dan. (Gezichtsherkenning en vingerafdruk werken na je dood niet meer) Je kunt de vingerafdruk van je partner nu al toevoegen als extra vingerafdruk voor jouw telefoon.
- Officieel mogen familieleden jouw wachtwoorden niet gebruiken, dat is fraude! Bij **bankzaken** wordt dit zeer serieus genomen en is het strafbaar!
- Noteer ook de pincode van je telefoon, en PUK-code van de simkaart!

Checklist

Er zijn op internet verschillende goede checklists te vinden, waar je al je inloggegevens kunt invullen. Handige checklists staan op: www.Seniorweb.nl of www.DELA.nl

Social media:

Hieronder staat een link voor de website van de Consumentenbond. Hier wordt per dienst/website uitgelegd hoe je de account kunt opzeggen.

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/online-accounts-na-overlijden>

- Bij online diensten als iCloud, Google, LinkedIn, Facebook en X/Twitter kun je een erfeniscontact instellen. Als jouw account lange tijd niet wordt gebruikt, krijgt het erfeniscontact een mail met de mogelijkheid om het beheer ervan over te nemen.
- Bij Google kun je dit instellen bij jouw **inactiviteitsvoorkeuren**. Dit regel je in je eigen profiel

- Bij Apple kun je een **erfeniscontact** instellen via je eigen profiel.

Account Facebook aanpassen

In onderstaand stappenplan leggen we uit hoe je een persoon kunt aanwijzen die jouw Facebook account kan beheren na je overlijden. De persoon die je hierbij instelt krijgt hier wel een melding van.

Pak je computer of laptop erbij.

1. Klik rechts bovenin op je profielfoto, klik op 'instellingen en privacy' en daarna op 'instellingen'.
2. Klik links op 'persoonlijke gegevens'.
3. Klik in het venster dat opent opnieuw op 'persoonlijke gegevens'.
4. Klik op 'Eigendom en beheer van account'.
5. Klik op 'herdenkingsstatus'.
6. Geef aan wat je met je profiel wilt na je overlijden: herdenkingsstatus of verwijderen:

Telefoon

Voor de nabestaanden:

- Laat het telefoonabonnement enkele maanden doorlopen.
- Wil je kosten besparen, zet het abonnement om naar sim-only of prepaid.
- Zo bewaar je ook de voicemail, als je de stem nog eens wilt horen.
- Abonnement opgezegd? Na 45 dagen stopt WhatsApp (= inactief). Foto, naam en info verdwijnen dan. Na enkele maanden wordt het nummer aan een nieuwe klant toegewezen. Jouw eigen berichten verdwijnen dan ook van jouw toestel!

Algemene tips

- Een telefoonnummer van een overleden persoon kan nog op allerlei plaatsen op internet vindbaar zijn. Check dit goed.
- Bedenk ook: iemands WhatsApp openen? Daar zitten privéberichten van andere mensen tussen, denk dus goed over na voordat je Whatsapp ontgrendeld.
- Online muziek en boeken komen altijd te vervallen. Licentie van Spotify of e-reader is niet over te nemen.

Handige websites

- www.veiliginternetten.nl/digitaal-nalatenschap/
- www.digitallifelegacy.nl Op de website van Digital Life Legacy staat ook hoe je WhatsApp gesprekken kunt downloaden om ze te bewaren.
- www.seniorweb.nl heeft goede informatie voor leden.



Wil je op de hoogte blijven van al onze activiteiten én handige tips krijgen voor je computer en telefoon?

Meld je aan voor onze nieuwsbrief: www.bibliotheekwb.nl/nieuwsbrieven